

# Termini e condizioni del servizio

## Condizioni Generali di Vendita “shop.consorzio-virgilio.it”

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano l'offerta e la vendita dei prodotti alimentari indicati nel catalogo presente sul sito web [www.shop.consorzio-virgilio.it](http://www.shop.consorzio-virgilio.it) (il “Sito”), secondo le modalità di seguito descritte ed in conformità alla vigente normativa disciplinante i contratti conclusi a distanza ed alla normativa in materia di commercio elettronico, da parte di Consorzio Latterie Virgilio Soc. Agr. Coop., con sede legale in Viale della Favorita n. 19, 46100 Mantova, C.F./P.IVA: IT00157100207, Numero REA: MN-111072, indirizzo e-mail: [costumer-ecommerce@consorzio-virgilio.it](mailto:costumer-ecommerce@consorzio-virgilio.it), indirizzo di posta elettronica certificata: [consorziovirgilio@pec-mail.it](mailto:consorziovirgilio@pec-mail.it) (“Consorzio Latterie Virgilio”), che è anche il soggetto proprietario del Sito e titolare del relativo nome a dominio.

La invitiamo a leggere attentamente le seguenti condizioni generali di vendita, le quali costituiscono un accordo vincolante per l'utilizzo del servizio che ne costituisce oggetto, ed a stamparle e/o salvarle su altro supporto duraturo.

Tutti i prodotti indicati nel Sito costituiscono un'offerta al pubblico con le limitazioni e le modalità contenute nelle presenti condizioni generali di vendita e nel Sito stesso.

### Art. 1 - Oggetto

- Consorzio Latterie Virgilio offre in vendita ai consumatori che ne faranno richiesta (il “Cliente”), secondo le modalità e con i limiti descritti nelle presenti condizioni generali di vendita e sul Sito, i prodotti indicati e descritti nel Sito, al seguente URL [www.shop.consorzio-virgilio.it](http://www.shop.consorzio-virgilio.it) (il “Catalogo”), curandone altresì la consegna all'indirizzo che il Cliente indicherà.
- Le consegne dei prodotti ordinati saranno effettuate esclusivamente nei comuni indicati in dettaglio nell'allegato 1 e contraddistinti dai Codici di Avviamento Postale (“CAP”) specificati nel medesimo allegato. Ogni ordine di prodotti per il quale venga richiesta la consegna in zone non ricomprese in quella indicata nell'allegato 1 non potrà essere accettato e sarà automaticamente considerato come non effettuato.
- Non potranno in nessun caso effettuare acquisti secondo le modalità di cui alle presenti condizioni generali rivenditori, grossisti o, in generale, tutti coloro che intendano acquistare i prodotti a scopo di successiva rivendita. Nel caso di violazione di tali divieti, ovvero nel caso di ordini che risultino anomali in relazione alla quantità di prodotti acquistati o alla frequenza degli acquisti, Consorzio Latterie Virgilio si riserva il diritto di intraprendere tutte le azioni necessarie a far cessare le irregolarità, compresa la sospensione degli ordini o la loro non accettazione e/o cancellazione e/o non esecuzione.
- Le presenti condizioni generali di vendita possono essere modificate in ogni momento, fermo restando che le condizioni generali di vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di accettazione dell'ordine. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno efficaci dal momento della loro pubblicazione sul Sito. Gli utenti sono, pertanto, invitati ad accedere con regolarità al Sito ed a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle condizioni generali di vendita.

### Art. 2 - Modalità di effettuazione degli ordini

- Il Cliente potrà ordinare i prodotti indicati nel Catalogo selezionando i prodotti ed inviando l'ordine sul Sito nell'apposita sezione. Nel caso in cui si voglia effettuare l'ordine, il Cliente dovrà registrarsi sul Sito indicando i seguenti dati: nome e cognome, e-mail, password, indirizzo di residenza ed indirizzo presso il quale si desidera venga effettuata la consegna dei prodotti se diverso da quello della residenza, recapito telefonico, codice fiscale. Qualora si tratti di persona giuridica sono richiesti altresì partita iva, codice univoco o indirizzo PEC, utili all'invio della fattura elettronica al sistema di interscambio, secondo normativa vigente. Il Cliente dovrà altresì selezionare i prodotti che intende ordinare tra quelli presenti nelle apposite sezioni del sito, indicando la relativa quantità desiderata per ogni referenza. Nel corso della

compilazione dell'ordine, il Cliente potrà visionare il carrello contenente l'elenco dei prodotti scelti e i relativi importi con indicazione dell'importo complessivo in ogni momento durante l'acquisto sino alla fase di pagamento. Una volta selezionati i prodotti prescelti il Cliente dovrà effettuare il "Check out", e, una volta effettuato il "Check out" il Cliente dovrà selezionare la data di consegna tra quelle disponibili e potrà visionare il carrello contenente tutti i prodotti selezionati con indicazione delle relative quantità e prezzi oltre l'importo complessivo. Potrà, quindi, procedere al pagamento previa compilazione dell'apposita sezione per poi procedere all'invio dell'ordine.

- L'importo minimo di spesa per finalizzare un ordine deve essere pari o superiore a Euro 49,00 (Euro quarantanove/00).
- Per ordini di importo inferiori a Euro 79,00 (Euro settantanove/00) saranno addebitate le spese di consegna pari all'importo di Euro 4,90 (Euro quattro/90) per ordine.
- Il prezzo unitario dei prodotti acquistabili sarà quello indicato nel Catalogo al momento dell'effettuazione dell'ordine. Tutti i prezzi dei prodotti sono espressi in Euro e si intendono comprensivi dell'Imposta sul Valore Aggiunto. A tale prezzo dovranno aggiungersi le eventuali spese di consegna. Il pagamento sarà effettuato nelle modalità di cui all'art. 5 che segue.
- Gli eventuali buoni sconto immediati presenti sulle confezioni dei prodotti e gli eventuali buoni sconto redimibili su acquisti successivi non sono utilizzabili per l'acquisto di prodotti effettuato secondo le modalità di cui alle presenti condizioni generali di vendita. Per usufruire dei buoni sconto redimibili su acquisti successivi è necessario recarsi presso i punti vendita.
- Resta inteso che la consegna dei prodotti da parte di Consorzio Latterie Virgilio nelle quantità ordinate sarà soggetta alla loro effettiva disponibilità. Consorzio Latterie Virgilio non sarà in alcun modo responsabile per la temporanea o definitiva indisponibilità di uno o più prodotti. In caso di indisponibilità, anche temporanea, dei prodotti richiesti, Consorzio Latterie Virgilio non addebiterà al Cliente il corrispondente prezzo.

### **Art. 3 - Conferma dell'ordine.**

- L'ordine effettuato dal Cliente sarà vincolante per Consorzio Latterie Virgilio soltanto se l'intera procedura d'ordine, così come descritta all'art. 2 che precede, sarà correttamente e regolarmente completata.
- A seguito della corretta effettuazione dell'ordine con le modalità di cui all'art. 2.1.a che precede, al Cliente verrà inviata, via e-mail all'indirizzo da questi indicato, una comunicazione riepilogativa dei prodotti ordinati, con indicazione del prezzo dei prodotti stessi (salvo quanto previsto all'art. 2.7), delle eventuali spese di consegna, della data di consegna prevista, nonché il link alla pagina del Sito recante le condizioni generali di vendita. Il modulo d'ordine sarà archiviato nella banca dati di Consorzio Latterie Virgilio per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, per i termini di legge.

### **Art. 4 – Consegna**

- I prodotti saranno consegnati al Cliente secondo le seguenti modalità:

- per gli ordini effettuati con le modalità di cui all'art. 2.1.a nella fascia oraria 8.00-18.00, presso l'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente al momento dell'invio dell'ordine e nella data che il Cliente avrà selezionato prima dell'invio dell'ordine;

- In caso si renda necessario per Consorzio Latterie Virgilio modificare la data di consegna dei prodotti, Consorzio Latterie Virgilio ne darà comunicazione al Cliente almeno 24 (ventiquattro) ore prima della data di consegna inizialmente prevista, a mezzo e-mail e/o telefonicamente.
- Ai fini della consegna è necessaria la presenza del Cliente o di un suo incaricato, di idonea età e/o capacità di agire, all'indirizzo e all'orario indicato per la consegna. In caso di irreperibilità presso tale indirizzo, al momento della consegna da parte degli incaricati di Consorzio Latterie Virgilio, del Cliente stesso e/o di suoi incaricati deputati a ricevere i prodotti ordinati, Consorzio Latterie Virgilio procederà alla consegna dei prodotti, con un solo ulteriore tentativo di consegna dei prodotti medesimi dopodiché l'ordine si riterrà annullato, con addebito (a titolo di penale) a carico del Cliente del costo della consegna e dei prodotti non più alienabili a terzi (i.e. prodotti alimentari freschi e deperibili come latte, creme, ecc. ), ferma restando la facoltà di Consorzio Latterie Virgilio di escludere il Cliente dal servizio

oggetto delle presenti Condizioni di Vendita. Consorzio Latterie Virgilio si riserva il diritto di addebitare il costo della consegna e dei prodotti non più alienabili a terzi anche su spesa successiva.

- La consegna dei prodotti avverrà previo pagamento del prezzo dovuto ai sensi dell'art. 5 che segue. Il personale incaricato da Consorzio Latterie Virgilio per la consegna dei prodotti ordinati consegnerà gli stessi in presenza di ascensore funzionante davanti alla porta d'ingresso dell'abitazione non essendo autorizzato ad entrare nell'abitazione medesima. In assenza di ascensore funzionante la consegna avverrà al piano terra.
- Non saranno ammesse consegne parziali dei prodotti ordinati e, pertanto, il Cliente sarà tenuto a ricevere la consegna di tutti i prodotti ordinati, fatto salvo quanto previsto nell'articolo 4.7 che segue e il diritto di recesso ai sensi dell'art. 7 che segue.
- Spetta al Cliente verificare, al momento della consegna, le condizioni dei prodotti che gli sono consegnati. Fermo restando che il rischio di perdita o danneggiamento dei prodotti per causa non imputabile a Consorzio Latterie Virgilio è trasferito al Cliente al momento della consegna stessa, si raccomanda al Cliente di verificare il numero di prodotti ricevuti e che il relativo imballo risulti integro, non danneggiato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura, e lo si invita ad indicare sul documento di trasporto del vettore eventuali anomalie, accettando la consegna con riserva laddove occorra. Il ricevimento della consegna senza riserve, fatte salve le garanzie di legge, non consente al Cliente di ottenere alcun rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento da Consorzio Latterie Virgilio, né di formulare alcun reclamo ai sensi dell'art. 9 che segue.
- Nel caso in cui i prodotti siano consegnati in ritardo rispetto ai termini di consegna di cui all'art. 4.1 che precede e la consegna non possa avvenire, il Cliente può invitare Consorzio Latterie Virgilio ad effettuare la consegna entro un termine supplementare mediante comunicazione da effettuarsi ai recapiti di cui all'art. 9 che segue. Se tale termine supplementare scade senza che i prodotti siano consegnati, il Cliente è legittimato a risolvere il contratto.
- Consorzio Latterie Virgilio non sarà responsabile per eventuali ritardi occorsi durante il trasporto dei prodotti ordinati presso l'indirizzo comunicato dal Cliente determinati da caso fortuito, incidenti stradali, ingorghi, blocchi del traffico, ecc. Parimenti, Consorzio Latterie Virgilio non potrà essere considerata responsabile per eventuali ritardi nella consegna dei prodotti ordinati per ragioni di forza maggiore, ivi incluse, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, calamità naturali, problemi di ordine pubblico, scioperi, anche del personale proprio o di quello incaricato della consegna, epidemie, pandemie, atti bellici o terroristici o qualunque altra causa non ragionevolmente rientrante nel potere di controllo di Consorzio Latterie Virgilio.

#### **Art. 5 - Pagamento**

- Tutti i pagamenti vengono gestiti autonomamente da servizi terzi. Pertanto, questo Sito non raccoglie dati relativi al pagamento – quali numeri di carta di credito – ma riceve una notifica una volta che il pagamento è andato a buon fine.
- Nel caso in cui il pagamento effettuato con uno dei mezzi disponibili fallisca o venga rifiutato dal fornitore di servizi di pagamento, Consorzio Latterie Virgilio non è obbligato ad eseguire l'ordine. Eventuali costi o commissioni derivanti dal pagamento fallito o rifiutato sono a carico dell'Utente.
- L'acquisto può essere pagato dal Cliente solo online, anticipatamente, attraverso alternativamente:
  - PayPal, sia esso iscritto e in possesso di un conto corrente e account PayPal (pulsante "Paga adesso") che senza. In quest'ultimo caso (tramite il pulsante PayPal "Vai alla cassa") il sistema PayPal consente il pagamento tramite Carte di credito, debito e prepagate abilitate ai pagamenti online dei circuiti MasterCard, Visa, Carta Aura, Maestro, American Express, Discover.
  - STRIPE che consente il pagamento tramite Carte di credito, debito e prepagate abilitate ai pagamenti online dei circuiti Visa, Mastercard e Maestro, oltre a ApplePay e GooglePay.

#### **Art. 6 - Annullamento, sospensione o modifica dell'ordine o della data di consegna**

- L'ordine non potrà essere più modificato.
- In caso di impreviste difficoltà logistiche od organizzative e/o di disponibilità del/i prodotto/i, Consorzio Latterie Virgilio potrà annullare in tutto o in parte l'ordine dandone comunicazione al Cliente a mezzo e-

mail o telefonicamente Consorzio Latterie Virgilio potrà altresì, previo accordo con il Cliente, modificare il giorno di consegna.

- In caso di eccessive richieste da parte della clientela, Consorzio Latterie Virgilio si riserva la facoltà di limitare il numero di ordini effettuabili nel corso della giornata e/o di un determinato periodo.
- Consorzio Latterie Virgilio non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi occorsi durante il trasporto, così come non sarà responsabile per qualsiasi perdita, danno, errata o mancata consegna causati da eventi e/o cause di forza maggiore o caso fortuito, quali a titolo indicativo ma non esaustivo: calamità naturali, restrizione governative nazionali e/o locali determinate da epidemie e/o pandemie, avverse condizioni atmosferiche (quali ad esempio intense nevicate), eventuali scioperi (dei propri o di altri dipendenti), incidenti a mezzi di trasporto, esplosioni, o ogni altra causa, simile o diversa.

## Art. 7 - Diritto di recesso

- Ai sensi degli artt. 51 ss. D.Lgs. 206/2005 (“**Codice del Consumo**”), il Cliente che rivesta la qualità di consumatore ha diritto di recedere, anche parzialmente, dal contratto con Consorzio Latterie Virgilio e dall’ordine effettuato, senza obbligo di motivazione, a condizione che il recesso sia comunicato mediante raccomandata A/R a Consorzio Latterie Virgilio Soc. Agr. Coop. Viale della Favorita 19, 46100 Mantova (MN), indicando sulla busta “Consorzio Latterie Virgilio”, o a mezzo posta elettronica certificata all’indirizzo [consorziovirgilio@pec-mail.it](mailto:consorziovirgilio@pec-mail.it) indicando nell’oggetto “E-commerce Consorzio Latterie Virgilio”, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dal giorno della consegna dei prodotti ai sensi dell’art. 4 che precede. Tale comunicazione può essere anticipata, entro il medesimo termine, a mezzo posta elettronica ordinaria, all’indirizzo [customer-ecommerce@consorzio-virgilio.it](mailto:customer-ecommerce@consorzio-virgilio.it), a condizione che sia confermata a mezzo raccomandata A/R indirizzata a Consorzio Latterie Virgilio Soc. Agr. Coop. Viale della Favorita 19, 46100 Mantova (MN), o posta elettronica certificata, all’indirizzo sopra indicato, entro le successive 48 (quarantotto) ore. Consorzio Latterie Virgilio provvederà a prontamente confermare al Cliente la ricezione della comunicazione di recesso, a mezzo raccomandata A/R inviata all’indirizzo del Cliente o a mezzo posta elettronica certificata, all’indirizzo PEC utilizzato dal Cliente per l’invio della comunicazione di recesso.
- La comunicazione di recesso dovrà specificare la volontà di recedere dall’acquisto, il numero dell’ordine ed il prodotto o i prodotti in relazione ai quali il Cliente intende esercitare il diritto di recesso.
- Ai sensi dell’art. 59, lett. e), del Codice del Consumo, è escluso il diritto del Cliente di recedere dal contratto con Consorzio Latterie Virgilio in relazione a prodotti confezionati sigillati che siano stati aperti dal Cliente dopo la consegna. È, inoltre, escluso, ai sensi dell’art. 59, lett. d), del Codice del Consumo il diritto di recesso del Cliente in relazione all’acquisto dei prodotti indicati nell’allegato 2 che segue, e che costituisce parte integrante delle presenti condizioni generali di vendita, e comunque di quelli sottoposti a temperatura controllata da 0° a 4°, nonché quelli che per la loro natura rischiano di deteriorarsi rapidamente, o hanno una data di scadenza ravvicinata, quali, ad esempio, i prodotti alimentari freschi e/o deperibili.
- Una volta comunicato il proprio recesso nelle modalità di cui al presente articolo, il Cliente dovrà restituire, a proprie spese ed utilizzando un vettore a propria scelta, il/ prodotto/i in relazione al/i quale/i ha esercitato il proprio diritto di recesso, opportunamente protetti ed imballati in modo da garantirne la corretta conservazione, inviandolo/i, senza ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dall’invio della comunicazione di recesso, all’ indirizzo Consorzio Latterie Virgilio Soc. Agr. Coop. Viale della Favorita 19, 46100 Mantova (MN)
- A fronte del regolare esercizio del diritto di recesso in conformità alle previsioni del presente articolo, Consorzio Latterie Virgilio provvederà a rimborsare al Cliente la somma versata per l’acquisto del/i prodotto/i in relazione al/i quale/i è stato esercitato il suddetto diritto di recesso, entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ha ricevuto la dichiarazione di recesso del Cliente, fatto salvo il diritto di Consorzio Latterie Virgilio di sospendere il rimborso finché non siano stati dalla stessa ricevuti i prodotti in relazione ai quali è stato esercitato il diritto di recesso. Il rimborso avverrà utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per l’acquisto dei prodotti consegnati oppure mediante bonifico bancario. L’importo rimborsato sarà al netto delle spese di consegna.
- Il Cliente sarà responsabile del/i prodotto/i restituito/i comprensivo dell’imballo primario risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire natura e caratteristiche del/i prodotto/i stesso/i. Il/i prodotto/i per il/i quale/i è stato esercitato il diritto di recesso dovrà/dovranno comunque

essere custodito/i, manipolato/i con la normale diligenza e restituito/i integro/i, unitamente alla relativa confezione primaria. Nel caso in cui il/i prodotto/i per il/i quale/i è stato esercitato il diritto di recesso abbia/abbiano subito una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire natura e caratteristiche del/i prodotto/i stesso/i ovvero non sia/siano integro/i anche nel relativo imballo primario, Il rimborso non avrà luogo.

#### **Art. 8 - Garanzie e responsabilità**

- Consorzio Latterie Virgilio garantisce il rispetto della catena del freddo e di tutte le norme di qualità relative ai prodotti fino al momento della loro consegna al Cliente. Ogni rischio connesso ai prodotti, ivi incluso quello di perdita o danneggiamento degli stessi, sarà trasferito al Cliente al momento della consegna. È, pertanto, espressamente esclusa qualsivoglia responsabilità di Consorzio Latterie Virgilio relativa al cattivo stato di conservazione di uno o più prodotti dovuta ad impropria conservazione successiva al momento della consegna.
- Consorzio Latterie Virgilio riconosce su tutti i prodotti di cui al Catalogo la garanzia legale di conformità di cui agli 128-135 del Codice del Consumo, disponibile alla pagina <https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2005-09-06;206>.

#### **Art. 9 – Reclami sui prodotti**

9.1. È possibile inoltrare qualsiasi reclamo sui prodotti contattando l'Assistenza Clienti di Consorzio Latterie Virgilio con le seguenti modalità:

- Tramite posta elettronica, scrivendo a [customer-ecommerce@consorzio-virgilio.it](mailto:customer-ecommerce@consorzio-virgilio.it)
- a mezzo posta, scrivendo a Consorzio Latterie Virgilio Soc. Agr. Coop., Viale della Favorita 19, 46100 Mantova (MN)

9.1. La risposta ai reclami sarà trasmessa, secondo le stesse modalità utilizzate per l'inoltro del reclamo da parte del Cliente, entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla data di ricezione del reclamo.

#### **Art. 10 - Privacy**

Consorzio Latterie Virgilio procederà al trattamento dei dati personali del Cliente nel rispetto della normativa, nazionale e dell'Unione Europea, in materia di privacy e protezione dei dati personali ed ai soli fini dell'esecuzione del servizio oggetto delle presenti condizioni generali di vendita, nei termini e con le modalità di cui all'allegata informativa.

#### **Art. 11 - Foro competente**

Ogni controversia che dovesse insorgere in relazione all'applicazione, interpretazione ed esecuzione delle presenti condizioni generali di vendita e del contratto di acquisto tra il Cliente e Consorzio Latterie Virgilio sarà inderogabilmente devoluta al giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato italiano e se lo stesso sia un consumatore, ed al foro di Mantova - in via esclusiva - in ogni altro caso.